



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

铺装地毯清洗指导手册

EVE 地毯清洗团队内部培训教材

如何清洗地毯绒毛阴阳面？



山东 - 青岛



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

地毯作为地毯使用占比高于80%的地毯使用比例，尤其是铺装地毯的清洗，越来越受到客户的注意。EVE团队作为专业地毯清洗设备的研发和推广者，极力引导铺装地毯客户使用国际先进的地毯清洗理念和设备来清洗以及维护您的铺装地毯，满足不同使用场景中的地毯健康需求。

EVE清洗团队经过每年深度清洗超过20万平方米大面积铺装地毯的实践，总结了铺装地毯清洁行业的一些经验和有效的方法；在与国际同行提供设备和服务过程中，不断地改进和提高我们的清洗设备以及服务。本手册通过针对不同客户铺装地毯使用场景遇到的不同的问题，EVE清洗团队采用针对性问题逐一问答的形式向团队内部以及我们的客户提出解决问题的方案。

总有一种方案可以替您解决问题

1. 大面积铺装地毯通常的材质以及使用场景等概括性描述。

地毯的概念及分类

一、地毯，是以棉、麻、毛、丝、草等天然纤维或化学合成纤维类原料，经手工或机械工艺进行编结、栽绒或纺织而成的地面铺敷物。近年新出现的新材料有：竹纤维、玉米纤维。

二、分类：手工地毯，包括手工打结地毯、手工枪刺地毯

机制地毯，包括簇绒地毯、机织威尔顿地毯和机织阿克明斯特地毯

按产品形态分类满铺、块毯、拼块毯。

-- 满铺地毯



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

一般幅宽都在3.66~4米，满铺是指铺设在室内二墙之间的全部地面上。

-- 块毯

外形呈长方形以块为计量单位。多指装饰块毯，铺设在沙发下面的块毯常规尺寸为1.6米×2.3米和2米×3米。

拼块毯：也称方块毯，外形尺寸有为500×500mm、333*1000mm等，形状有三角形，四边形等。毯面一般为簇绒，成分通常为丙纶或尼龙；底背为沥青、PVC、沥青软底、PU软底、聚烯烃底。主要有圈绒，割绒，圈割绒，当然根据这几种形态和工艺的结合也有，高低割绒，高低圈绒，割绒+高低圈绒等。

(1) 长毛绒地毯是割绒地毯中最常见的一种

(2) 天鹅绒地毯绒头长度为5mm左右，毯面绒头密集，产生天鹅绒毛般的效果。

(3) 平圈绒地毯绒头呈圈状，圈高一致整齐，比割绒的绒头有适度的坚挺和平滑性，行走感舒适。

(4) 高低圈绒地毯（含多层高低圈绒）由绒纱长度的变化而产生绒圈高低，毯面有高低起伏的层次，有的形成几何图案，地毯有立体感。

(5) 割/圈绒地毯（含平割/圈绒地毯）

一般地毯的割绒部分的高度超过圈绒的高度，在修剪、平整割绒绒头时并不伤及圈绒的绒头，二种绒头混合可组成毯面的几何图案，有素色提花的效果。平割/圈地毯的割绒技术含量也是比较高的。

EVE清洗团队主要服务对象是针对大面积满铺地毯使用场景比较多的高档区域环境，比如：高档酒店客房以及走廊 / 高档餐厅以及酒店餐饮区域 / 大型企业以及政府机关的会议室 / 办公室区域 / 大型台球室以及电玩城 / 其他适合满铺地毯的工作场景等。



2. 铺装地毯清洗是不是很麻烦？

首先，铺装地毯的深度清洗是一个复杂的专业的具有一定工艺性的清洗流程。现场清洗人员如果不具备专业培训以及专业设备的支持是很难彻底深度清洗高度污染的铺装地毯。

其次，深度清洗铺装地毯是几种不同的工艺流程组合在一起把地毯从根部到绒毛逐步清洗的过程，不是随随便便拿来其中一套设备或者手动就可以完成的工艺。

最后，在正确和科学的理念以及设备工艺加持下，深度清洗铺装地毯是可以很容易完成客户的目标，达到地毯投入使用不返脏的目标。

总之一句话，深度清洗铺装地毯不是一件容易的事情，但是清洗人员采用适当设备以及化学药剂和工艺流程也是可以把铺装地毯深度清洗干净。

3. 传统地毯清洗方法是怎么清洗地毯的？

目前，EVE清洗团队早已经禁止使用的传统地毯清洗方法包括如下：

第一：使用传统的单擦机结合高泡清洗剂在地毯表面硬刷，等把地毯污渍从地毯上面清洗下来后，再使用传统的吸尘器把泡沫以及脏水吸收掉。

缺点：传统单擦机的工作原理带来的先天性缺陷，单擦机带动盘刷使用盘刷刷丝硬生生单方向摩擦地毯绒毛，这种单方向硬生生的摩擦作用在一定条件下是可以把地毯污渍从地毯绒毛上面脱离；

这种单擦机配合吸尘器等设备传统工艺会带来两种主要方面的破坏：



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

一是单擦机的盘刷对地毯绒毛造成一定程度的损坏，减少地毯使用寿命；而且单擦机的盘刷是单方向的运转，只能刷到地毯绒毛的一侧，无法彻底清洗地毯绒毛阴阳面（只有专业的清洁服务人士才能意识到并掌握如何清洗地毯绒毛阴阳面）。

二是：吸尘器的设计原理是吸附空气以及地表的灰尘而不是回收地毯中的水分，这种设计本身就只能回收少量地毯上面的污渍水分，导致地毯清洗后大部分污渍和药剂残留在地毯内部；造成：返脏 / 二次污染地毯 / 破坏地毯根部等次生灾害。

这也是 **EVE** 清洗团队严禁和杜绝使用这种传统的铺装地毯清洗方案，这是在破坏地毯的一种清洗方式。

第二：采用高压高温喷抽的方式深度清洗铺装地毯。

这种工艺有一个优点：这种工艺放弃了单擦机的使用，在一定程度上减少了单擦机对地毯的破坏。在这一点上是进步的。

缺点：高压高温配合化学药剂喷抽的方式要求必须使用非常高的喷水工作压力，一般要求达到 80-100 公斤，而且温度要超过 60-80 摄氏度的高温喷射进入地毯根部。对设备的选择和设备使用场景都会限制这种功能发挥作用。目前行业大部分采取燃气加热提供温度支持，然而燃气的使用在很多场景中收到禁止和限制。深入情况分析：这种高压高温清洗地毯的效果在高度重污染地毯场景中无法达到理想的清洗效果；很多大面积高污染的地毯只能清洗表面，无法更深度的清洗到地毯绒毛根部。地毯绒毛根部的污渍无法被化学药剂溶解被抽回到工作主机污水箱内部。

随着后期对设备的改进，把单个把头喷抽改进成了多个喷抽嘴旋转喷抽，在一定程度上提高了喷抽效率和清洗效果；但是核心问题还是无法解决：无法深度清洗到高污染地毯的绒毛根部以及无法深度清洗到地毯绒毛的阴阳两面。（操作人员特别注意到：作



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

为一个专业的地毯清洗从业人员，在保护地毯的前提下深度清洗到铺装地毯绒毛阴阳面是一个非常标准的要求)。

EVE清洗团队只是针对大面积铺装地毯的清洗，针对块毯以及家用地毯的清洗，我们团队不过多做论述，不在我们的服务范围之内。针对块毯，有专门的水洗设备和工艺作为清洗提供服务。

4. 目前，市面上存在一种化学干洗服务，是不是地毯可以干洗？

EVE清洗团队认为：目前市场上面提供一种叫做干洗的操作工艺是一种阉割版的地毯清洗工艺，在效果和地毯清洗行业来说是忽悠不懂行客户的一种噱头。不建议不提倡不采用。

原因如下：铺装地毯干洗在国际市场早已存在，而且只是以地毯养护工艺形式存在于市场。

首先，**EVE**清洗团队必须纠正一个错误的概念，“地毯干洗”不是大家理解的那样不用水来清洗地毯，在行业工艺操作上面来讲，“地毯干洗”概念的提出是相对于“地毯水洗”概念的基础上；首先，假如我们从业人员把100平米铺装地毯采用水洗的工艺和方式把地毯深度清洗干净需要100升水和化学药剂的混合物；那么，“地毯干洗”把100平米铺装地毯养护出来使用大约5-10升水和化学药剂的混合物。”地毯干洗“是采用大概5%-10%的”地毯水洗“的水分来把地毯清洗出来的一种概念。

其次，铺装地毯深度清洗包含七道先后不同的清洗工艺，地毯干洗使用的CRB专业双轨机配合化学药剂的作用，只是完成了铺装地毯清洗工序中的一个工序，前期吸尘以及后期吸水以及烘干工序缺失。“地毯干洗”只是采用CRB专业双轨机配合化学药剂把



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

污渍从地毯绒毛上面脱离，没有后面的吸水以及烘干工序，地毯上面的污渍会一直残留于地毯绒毛根部，无法得到清除。

最后，“地毯干洗”只能适合国外地毯养护，地毯在经过深度清洗之后，地毯表面有了轻微污染产生；采用地毯干洗方式工艺稍微清洗一下地毯，可以立马投入使用。优点就是可以立马投入使用，无需等待地毯干燥时间。但是不适合高度深度污染的铺装地毯的深度清洗任务。

5. 为什么很多时候铺装地毯越洗越脏？

EVE 清洗团队在给客户提供清洗服务时，会遇到一些客户反应铺装地毯会出现返脏或者越洗越脏的情况。**EVE** 团队通过我们自身深度清洗超过 70 万平米铺装地毯以及出口欧美高端地毯清洗设备经验和实践，总结如下原因供大家参考，避免客户地毯在清洗过程中遇到和解决这种问题：

第一：地毯没有彻底清洗干净；可能是因为在清洗阶段采用了错误的清洗设备，比如使用了单擦机或者仅仅只是使用了小功率喷抽功能。地毯绒毛上面的污渍仍然有残留在地毯绒毛上面，等客户使用过程中绒毛上面的污渍脱落，地毯看上去很快就又脏了。这种情况大概会发生在清洗后 7 天以后。

第二：地毯根部的污渍没有抽吸干净；可能的原因是采用了传统的吸尘器或者采用了小功率的喷抽机。吸尘器的污水回水率只有 30%-45%，小喷抽机的回水率也只有不到 50% 左右。而真正专业的大功率地毯喷抽机回水率基本上可以达到 95% 以上（比如：喷出去 100 升水，需要回收回来 95 升以上）。



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

我们可以轻松判断：一定要正确地把地毯绒毛深度清洗干净并且把污渍完全回收回来，才能保证地毯彻底清洗干净并保持一到两个月干净卫生使用。

6. 地毯清洗过后多长时间可以投入使用？

传统单擦机配合吸尘器清洗地毯需要至少 24 小时的干燥时间；

EVE 清洗团队提供正确健康铺装地毯深度清洗工艺需要 2 个小时左右，地毯可以投入使用；如果在 GRACIA 清洗团队提供铺装地毯深度清洗服务后，采用 GRACIA 清洗团队提供的地毯养护服务，客户铺装地毯可以在地毯养护清洗后立马投入使用，无需等待。

7. 正确的铺装地毯深度清洗是怎么样的？

EVE 清洗团队经过每年深度清洗铺装地毯超过 20 万平方米，截止到 2024 年 1 月份，累计深度清洗铺装地毯超过 70 万平米；在国际上，配套美国 Mytee / 英国 Traffik / 土耳其 Emka / 澳大利亚 CCW 等知名地毯清洗和设备供应商超过 200 万平米地毯清洗经验。

针对市场上主要大面积铺装地毯，**EVE** 团队提供如下专业铺装地毯清洗工艺流程：

序号	操作流程
1	工作人员着装是否按照公司要求：

铺装地毯清洗专业十道工序，一点都不能少，一个都不能马虎



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

2	公司统一服装和工牌标识，提供服务前，需做好前期清洁准备（包含：鞋套以及清洁工具以及辅助材料的准备等）
3	
4	工作人员是否在提供清洁服务前，对清洁对象的基本情况做前期的评估（包含：对地毯材质的确认，地毯污染情况预估，相应的提供地毯清洗方案的建议等）
5	
6	
7	工作人员是否对本次清洗服务流程中所使用的专业设备和必要的化学药剂向客户逐一讲解和提示（包含前期灰尘处理吸尘器，药剂喷射，预处理 CRB 专业双轨机或者 OP 离心机，PEP 专业喷抽机或者 TRE 喷刷吸，重点部位特殊处理，后期烘干或者吹干以及地毯绒毛阴阳面翻新等服务流）
8	
9	
10	工作人员是否在清洗前对地毯进行前期，使用专业的吸尘器对地毯的表面的灰尘以及毛发做专业的除尘处理？ 在预先做了全面的除尘处理后才能进行下一步的药剂喷射等化学药剂的使用，更好的清洗地毯。
11	
12	
13	在使用专业的化学药剂前，需要向客户展示和讲解使用药剂的功效以及效果。使用专业的喷射装置均匀喷射到清洗的地毯上面，并给出药剂和地毯绒毛相对应的反应时间，再做下一步工序流程。
14	
15	
16	工作人员正确使用专业 CRB 双轨机或者 OP 离心机或者 TRE 喷刷吸一体机在保护地毯的前提下来针对地毯绒毛阴阳面进行彻底的清洗。 （注意/警告： 本公司严禁/杜绝使用传统单擦机来清洗地毯，单擦机是破坏地毯地毯的罪魁祸首!!! 一经发现使用单擦机，工作人员做开除处理）
17	
18	



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

19	工作人员正确使用专业吸水的高压高温喷抽机对地毯残留污渍以及化学药剂进行抽吸，达到彻底无残留和迅速干燥的效果。	
20	(注意/警告：此流程严禁/杜绝使用传统吸尘器操作，吸尘器在此流程是污渍和药剂残留不能清洗干净的罪魁祸首。一经发现在此流程使用吸尘器操作，工作人员做开除处理)	
21		
22	此流程工作人员需要向客户展示如下操作完成地毯清洗初步程序：	
23	1. 工作人员是否向客户扒开地毯根部展示清洗是否干净？	
24	2. 工作人员是否使用干净的纸巾放在地毯表面向客户展示污渍以及药剂残留吸水干净？	
25	3. 工作人员是否向客户展示干净的纸巾可以用嘴吹气纸巾不潮湿黏贴在地毯上？	
26	4. 此流程保证污渍或者化学残留回水率在90%-95%之间（地毯自然干燥时间在1-2个小时之间）	
27	工作人员是否使用专业的输风设备或者烘干设备对清洗过的地毯做干燥处理？	
28	确保每50平米地毯搭配一套专业的输风或者烘干设备，确保地毯可以在1-2个小时左右客户投入使用。	
29		
30		
31	地毯清洗专业	预处理吸尘器

铺装地毯清洗专业十道工序，一点都不能少，一个都不能马虎



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

设备以及药剂清单	药剂喷射器（低泡药剂/酵母药剂/专业药剂/消泡剂/除油剂等）
	专业 CRB 双轨地毯机
	专业 OP 离心地毯机
	专业 PEP 喷抽机或者 TRE 喷刷吸一体机（高压高温配置）
	输风机或者烘干机

EVE 清洗团队 2023 年提供地毯深度清洗服务超过了 20 万平米，GRACIA 工厂 2023 年出口到全球五十多个国家（主要是欧美发达国家）1500 万人民币的专业地毯清洗设备。

预计：2024 年，**EVE** 清洗团队提供铺装地毯清洗服务超过 30 万平方米，服务区域覆盖每一个省会城市以及直辖市。**EVE** 工厂出口设备达到 2000 万人民币销售额。

8. 地毯清洗之后可以使用多久？地毯自身寿命可以使用的年限？

传统地毯清洗方式清洗地毯后，7 天左右地毯会返脏；错误的清洗工艺会大大地缩短地毯使用寿命年限，基本在 4-5 年左右地毯就会报废更换新地毯。

采用 **EVE** 工艺地毯深度清洗工艺，地毯可以根据不同的场景保证两个月内不返脏不污染；两个月内免费提供保养清洗服务。可以使地毯使用寿命延长至 12-15 年左右。

EVE 清洗团队也提供铺装地毯年度运营服务，我们年度运营客户可以享受 **EVE** 地毯清洗团队每年两次深度清洗服务以及四次养护清洗服务；日常地毯污渍处理 24 小时内保证响应清理。让您使用铺装地毯无忧。



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

9. EVE 是一家怎样的公司？

EVE 是一家从事了 25 年以上经验的专注地毯清洗设备研发制造生产以及出口的科技型公司，同时，**EVE** 在国内拥有自己的地毯清洗团队，全国自营地毯深度清洗服务。2023 年年营业额 1700 万人民币，预计 2024 年达到 2500 万人民币。是国内地毯清洗设备以及清洗服务龙头企业。

10. EVE 设备和服务特色是什么？

EVE 作为一家专业的地毯清洗领域设备和服务商，在国际和国内首次研发提供可以深度清洗地毯绒毛阴阳面的设备（CRB 专业双轨地毯机和 OP 专业离心地毯机），开创了在保护地毯的前提下深度清洗地毯的理念，行业领先。

EVE 是地毯专业领域设备更新的引领者，引领铺装地毯清洗领域设备从传统设备向现代国际化设备转型。用现代的 CRB/OP/PEP/TRE 等先进设备取代传统的 Disc 单擦机/吸尘器/小功率喷抽机等。实现整个行业设备更新进步。

EVE 地毯清洗制定铺装地毯深度清洗行业统一标准。

11. EVE 清洗团队提供服务使用的设备情况？

EVE 清洗团队使用自己研发的专业领域的设备来服务我们的客户，主要核心设备简介以及功能如下：

铺装地毯清洗专业十道工序，一点都不能少，一个都不能马虎



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

设备名称	工作原理	设备图片
CRB 专业双轨地毯机	专业双轨机地毯机是通过两个 15 寸的软毛滚刷相向逆向运转，用来清洗地毯绒毛阴阳面，对地毯绒毛 360 度清洗。不伤害地毯的前提下深度清洗地毯必备选择设备。	
OP 专业离心地毯机	专业离心地毯机是利用离心原理采用纤维垫的方式使纤维围绕地毯绒毛 360 度做圆周运动从而清洗地毯阴阳面。是地毯绒毛不受损坏前提下清洗干净的必备设备。	
PEP 专业高压高温喷抽机	高温高压喷抽机是采用柱塞泵提供 500psi 工作压力并提供辅助加热，快速深度抽取地毯根部绒毛污渍，回水率达到 95% 以上；保证地毯根部没有药剂以及污渍残留，地毯快速干燥。	
TRE 旋转喷刷吸一体地毯机	旋转喷刷吸一体地毯机结合了旋转喷射高压高温药剂-旋转刷以及磨地毯-旋转 960 个吸嘴同时工作于地毯表面，高效块度深度清除地毯污渍。行业目前国际领先深度清洗铺装地毯设备。	

EVE 提供先进的行业领先设备以及一流的一线专业清洗工作人员，设备-人员-药剂的完美搭配，提供行业标准化的铺装地毯深度清洗服务。

铺装地毯清洗专业十道工序，一点都不能少，一个都不能马虎



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

12. 铺装地毯深度清洗以及养护的费用是怎么计算的？

目前，大面积铺装地毯深度清洗以及养护费用成本计算如下：

序号	清洗方式		成本计算标准
1	传统清洗方式	单擦机/吸尘器组合	3 - 5 元/m ²
2		蒸汽/高压高温等	5 - 7.5 元/m ²
3	EVE 标准化清洗	单次深度清洗	10 - 15 元/m ²
4		年度代理运营	25 -30 元/m ²

备注：24 小时响应及时清理服务（具体费用需要根据地毯材质以及面积大小等多项因素综合评估确定）。

铺装满铺地毯清洗效率：

EVE 清洗团队每组配备两名专业服务人员，每组人员配备 7 套专业设备，每小时可以清洗 300 平米铺装地毯。同时可以提供三组 6 名工作人员 21 套设备开展清洗服务，一天可以清洗超过 1000-1500 平米的专业服务。

13. 化学药剂是怎么使用的？

化学药剂的使用在地毯清洗过程中占据非常重要的因素，不同污染源或者不同污染程度的地毯，需要使用不同的化学药剂配合设备的操作来清除。日常常见的污染源包括：饮料污渍/咖啡污渍/红酒污渍/菜饭油渍/烟灰污渍等，常规化学清洗剂搭配消泡剂以及偏

铺装地毯清洗专业十道工序，一点都不能少，一个都不能马虎



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

碱性溶液可以处理掉；单一些特殊污渍需要使用特殊的化学药剂，比如芬达色素污渍需要用到美国进口的酵母药剂才能清除掉等。

所以，药剂的使用需要根据现场情况选择。EVE清洗团队通常使用国产的药剂，特殊污渍处理会用到进口的药剂搭配。但是，在使用化学药剂的同时，务必一定要彻底抽回来防止化学药剂残留二次污染地毯。切记切记！！

14. 为什么选择EVE清洗地毯？

EVE提供如下无法替代的服务：

- 第一：专业化的铺装地毯清洗工艺；
- 第二：专业培训服务人员24小时提供服务；
- 第三：专业化的自研设备深度清洗地毯绒毛阴阳面；
- 第四：保护地毯以及清洗地毯同步进行；
- 第五：可以提供地毯以及地毯清洗跟踪养护服务；
- 第六：EVE代理的铺装地毯免费提供十年免费清洗和维护服务；
- 第七：EVE可以提供设备和地毯清洗服务培训；

总之，EVE地毯清洗及设备团队，在大面积地毯清洗以及养护专业细分领域，是您地毯不二选择。



15. 客户日常如何自己做地毯清洁养护以延长地毯干净使用时间和地毯使用寿命？

地毯使用客户本身的地毯养护习惯和方法对地毯干净使用时间和地毯寿命也会起到一定的辅助作用。其实，地毯的清洗分为两个模块，第一是专业的清洗人员对地毯做深度的彻底的清洗服务，第二是地毯客户自己工作人员养成良好的日常使用和清理地毯习惯。因为地毯的污染不是一次性完成的，是日积月累逐步造成地毯从根部到表面的污染造成的，地毯使用者自己的日常清理习惯对地毯的养护起到非常大的影响。

地毯使用工作人员在日常使用地毯过程中需要养成如下习惯：

- 日常吸尘：每日对地毯进行常规吸尘操作，这样可以减少灰尘的积累，延长地毯干净卫生的使用时间；
- 重点部位的常规清洗：如果在日常使用地毯的时候，发生一些局部污染的情况下，工作人员可以借助一些简易的工具和药剂做初步的清理。如果不能处理，再寻求专业人员和专用设备的辅助。
- 日常备用工具：毛刷 / 日常使用药剂 / 日常吸尘器 / 小型喷抽机 等一些辅助工具。
- 时常学习：在专业的清洗人员对地毯进行深度清洗的时候，地毯使用人员可以向专业的操作人员学习地毯清洗常识，在日常地毯地毯的时候可以自己处理一些常规地毯污染清理工作。

总之，干净健康地毯的使用是专业地毯清洗和日常地毯养护两方面相结合形成的，我们尽最大努力在减少客户指出成本的前提下，更好地享受地毯给您生活带来的美好生活环境。



16. EVE 团队提供地毯铺设业务么？

EVE 公司从 2024 年起代理一些山东著名品牌地毯销售和服务业务；

EVE 公司承诺我们公司自己代理的满铺地毯，EVE 清洗团队提供十年内免费地毯清洗以及养护服务；

EVE 提供地毯铺装-地毯清洗-地毯养护全方位服务；

EVE 只在我们自己清洗团队所服务区域代理地毯铺设业务，我们公司目标在 2030 年前全国省会城市以及直辖市完成布局。

EVE 地毯铺装不只是简简单单的把地毯清洗成本添加到地毯价格里面，我们团队提供地毯到清洗到养护以及使用过程中每一个环节，为地毯使用客户提供一站式服务。

“十年免费清洗和养护”将会影响和改变国内地毯使用模式，为客户创造一个良好的行业发展方向。

17. 如何判断地毯是否彻底清洗干净？

很多非专业人员或者客户无法自己判断满铺铺装地毯是否彻底清洗干净，这里 EVE 专业清洗服务人员展示两个简单的标准，而且很容易操作的标准来快速辨别地毯是否彻底清洗干净；仅供参考：

第一：用手扒开地毯长绒毛的根部，仔细观察根部是否清洗成白色的绒毛原色，没有药剂或者污染杂质残留。一个彻底清洗干净的地毯，绒毛的根部会展现出地毯原色干净的根部。

第二：直接拿出一张干净的日常使用的面纸，用手用力按压在地毯上面，观察纸巾是否有水渍；地毯彻底清洗干净的一个标准是污渍回水率达到 95% 以上，地毯不会残留



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

能让纸巾浸湿的水分；如果有水渍浸湿纸巾或者用吹气的方式检测纸巾是否可以飘起来？如果纸巾可以飘起来而且没有残留水分，地毯清洗达标。

18. 如何使用吸尘器做前期清洁除尘处理？

专业吸尘器对地毯进行前期除尘是深度清洗地毯的第一步，也是非常重要的一个步骤。专业吸尘器的作用是在地毯进行深度清洗前对地毯表面或者根部藏有的灰尘或者毛发等容易吸附的污渍进行嫌弃处理；可以减少地毯在后期的水洗过程中灰尘或者毛发造成的污染。



操作人员连接电源打开电源按键，手持塑料手柄在地毯表面来回重复吸附地毯灰尘和毛发，反复重复上述操作，直至地毯灰尘或者毛发被吸附吸尘器容积内。

特别注意：专业的吸尘器只能用来处理前期灰尘以及毛发，不能用来操作吸水功能；一线操作人员需要谨记！！！（否则，公司做开除处理）

19. 如何正确使用化学药剂配比和喷雾器喷洒药剂？

在完成前期的除尘清理流程后，操作人员需要根据地毯材质以及地毯污染程度，按照计划正确选择化学药剂；并按照特定化学药剂的配比比例使用专业喷雾装置把药剂和水的混合物均匀喷涂在地毯的表面。常规药剂的使用通常为：低泡地毯清洗剂 / 地毯专用除油剂 / 地毯泡沫消泡剂 / 特殊污渍处理剂 等。



铺装地毯清洗专业十道工序，一点都不能少，一个都不能马虎



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

操作人员应该均匀地操作喷雾设备，使药剂均匀喷涂在地毯表面；在地毯污染特别严重的区域，需要重点喷涂检查。确保清洗地毯可以全面使用药剂。

经过一段时间，化学药剂和水混合物充分和地毯绒毛污渍进行发生化学作用，再进行下一步专业设备的后续操作。

20. 如何正确使用 CRB 专业双轨地毯机？

EVE 自己研发设计和生产的 CRB 专业双轨地毯机是采用两条 15 英寸的软毛滚刷逆向运转，两个软毛滚刷逆向运转成为 CRB (Counter Rotating Brushes)；这种独特的专利设计可以让两个软毛滚刷从不同的角度去刷已经被药剂浸泡的地毯绒毛阴阳面。地毯绒毛是 360 度的圆柱物体，只有使用 CRB 的独特设计才可以完美地清洗地毯绒毛的阴



阳面；传统的单擦机模式或者喷抽模式只能清洗地毯绒毛一面，无法清洗地毯绒毛阴阳面。这也是 CRB 研发和使用的独特作用之处。CRB 专业地毯清洗机可以彻底清洗地毯绒毛阴阳面，把地毯污渍彻底从地毯根部或者地毯绒毛上面脱离。

CRB 专业双轨机属于一款免培训设备，任何人可以轻松上手，不需要专业的培训。只要操作人员操作设备前后来回在地毯上面做均匀运动操作即可。并且针对高污染和重度污染的区域做多次重复洗刷。直至地毯污渍完全和地毯脱离为止。

一位专业操作人员可以轻松清洗超过 150-200 平米每小时。

铺装地毯清洗专业十道工序，一点都不能少，一个都不能马虎



21. 如果正确使用 OP 专业离心地毯机?

OP 专业离心地毯机是 **EVE** 专门设计和研发针对地毯阴阳面深度清洗的专利设备，采用的是离心技术配合纤维垫来 360 度深度快捷清洗地毯绒毛；OP 离心地毯机和 CRB 双轨地毯机是目前地毯清洗行业里两款可以清洗地毯绒毛阴阳面的设备，在行业设计上属于独一无二的专利技术，达到了国际领先水平，并出口到全球五十多个国家和地区服务超过 200 多家专业清洁设备服务商。



OP 离心地毯机和传统单擦机工作原理不同：传统单擦机在国际上成为：Single Disc，也就是单方向旋转，并且通过刷盘刷丝来直接接触地毯；OP 离心地毯机通过专利离心技术刷盘带动纤维垫 360 度摩擦地毯绒毛；OP 离心地毯机可以很好地在保护地毯的前提下深度快速清洗地毯。OP 离心地毯机自身有一台 1250 瓦电机并配备 17 寸盘刷和 19 寸纤维垫，设备本身重量在 75 公斤左右。深度清洗满铺地毯效果更高。

OP 离心地毯机的操作也非常简单，和 CRB 双轨机一样属于一款免培训操作设备，操作人员只需要把持操作手柄无需使用太大力量就可以前后左右操作设备在需要清洗的地毯表面进行清洗。OP 离心地毯机自身携带药剂容积桶，前置喷射装置，可以针对重点地毯污渍进行喷射辅助药剂，达到深度快速清洗效果和目的。

一位熟练操作人员可以轻松清洗 300-500 平米每小时的清洗效率。OP 离心机和 CRB 双轨机作为行业里可以清洗地毯阴阳面的专利设备，是地毯清洗不能错过的必要设备。

请在地毯清洗过程中务必认准这两款设备来清洗地毯绒毛阴阳面！！切记切记！！



22. 如何正确使用 PEP 专业高温高压喷抽机？

PEP 专业高温高压地毯喷抽机在国际市场称之为：Portable Extractor Package；是一款专业的可以把地毯污渍从地毯根部或者地毯绒毛上面吸附回收到污水箱里面的专业设备；同时也是一款地毯清洗工艺中不可或缺的一款专业设备。



这款 PEP 专业喷抽机有三部分组成：工作主机 - 10 米连接管道 - 不锈钢大把手；工作主机包含：45L 净水箱（净水或者药剂混合液存放处）-38L 污水箱（回收回来的地毯污渍污水存放处）-500psi（33 公斤）工作压力的柱塞泵-两个三层美国阿美德格吸水马达（专业用来吸收污水的马达，不能使用吸尘马达）- 内置 2000 瓦电加热祝福加热设备等。

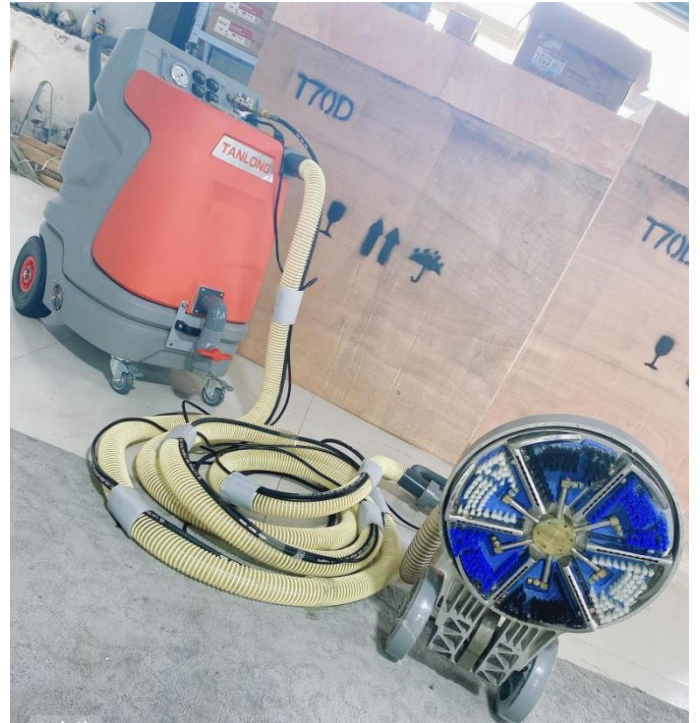
PEP 专业高温高压喷抽机的工作原理：高压高温工作泵把净水箱里的净水或者药剂混合剂通过 33 公斤的压力喷射到地毯表面或者根部，通过压力让地毯表面或者根部的污渍脱离，然后使用阿美德格吸水马达把污渍完全抽回到污水箱里。保持做到污水回水率超过 95%（即：喷出去 100 升水，要回收回来超过 95 升污水），达到地毯快速干燥投入使用的效果。专业操作人员第一步打开高压泵循环开关，然后打开内置加热器开关，然后打开吸水马达开关，手持不锈钢大把手在地毯表面前后缓慢按压操作，先喷水再吸水，重复上述操作。在最后，地毯污渍清洗完成后，可以关闭高压泵开关，只是打开吸水马达开关一直重复吸水操作，直至污水被完全回收到污水箱为止。

操作人员需要经过一定的培训操作流程，可以清洗 150-200 平米每小时的效率。



23. 如何正确使用 TRE 专业喷刷洗旋转一体地毯机?

TRE 专业旋转喷刷吸一体地毯清洗机是目前行业最先进的专业地毯清洗机，在国际上也领先欧美传统设备一代；TRE 集合了传统设备的所有功能为一体，包含：高压 - 高温 - 旋转 - 喷 - 刷 - 吸 等功能为一体，一套设备完成了传统工艺多套不同设备功能的组合，在地毯清洗效率上远远达到了国际领先水平，可以称之为“遥遥领先”。



TRE 专业旋转喷刷吸一体地毯机包含三部分组成：

- 工作主机：45L 净水箱/38L 污水箱/500psi33 公斤柱塞压力泵/内置 2000 瓦辅助加热装置/两个三层阿美德格吸水马达/其他胚胎装置等，工作主机功效达到了行业领先配置。
- 10 米连接管道。
- 15 寸旋转喷刷吸一体清洁头：6 个不锈钢吸嘴 / 6 个定制板刷 / 6 个纯铜高压喷嘴 / 1250 瓦日本 TM 电机/不锈钢可调节操作手柄等。

操作人员需要经过特殊的培训来操作这款设备，在打开工作主机上面的压力泵/吸水马达/加热器等装置后，操作人员水平操作 15 寸旋转清洁头前后左右快速完成喷水和吸水功能。并针对重点需要清洗的区域做重复动作。在完成第一遍清洗工艺后，关闭喷水功能，只使用吸水功能把残留污渍完全回收到工作主机污水箱内部。15 寸清洁头转速 160 转每分钟，熟练操作人员可以达成 400-500 平米清洗效率，在行业属于领先水平。



24. 如何正确使用输风机或者烘干机干燥地毯?

在经过前期工艺工序后，地毯残留水分会保留在5%-3%左右，如果自然通风晾干，大概需要2个多小时；此时，可以使用专业的输风机或者烘干机来提供空气流通辅助，加速地毯彻底干燥，投入使用。

25. 如何正确使用输风机或者烘干机干燥地毯?

在铺装地毯彻底完全深度清洗干净之后，地毯绒毛会处于一边倒或者杂乱的状态；此时需要使用可以清洗到地毯绒毛阴阳面的设备CRB专业双轨地毯机或者OP专业离心地毯机针对地毯绒毛阴阳面进行梳理和整理，只要稍微经过这两款设备的梳理，干净健康的地毯绒毛会显示蓬松的翻新状态，给客户提供更好更完美的使用体验。

26. 国际先进地毯清洗工艺与传统地毯清洗工艺最大的区别是什么?

目前行业领先的地毯清洗工艺是运用专用的地毯专利技术对地毯绒毛阴阳面进行彻底干净，专利特殊地毯阴阳面清洗设备可以避免传统地毯清洗工艺对地毯的伤害。

本质区别：先进清洗工艺可以清洗干净地毯绒毛阴阳面，传统清洗工艺不能清洗地毯绒毛阴阳面，而且还会对地毯绒毛造成有伤害。这是先进工艺与传统工艺的本质区别!!!

27. 为什么高温蒸汽清洗地毯后会出现板结或者地毯变形的问题?

有很多满铺地毯使用客户反馈：在使用高温蒸汽来清洗完满铺地毯后没几天时间，地毯就会出现板结或者变形的情况；其实，这种满铺地毯板结或者变形的出现是高温蒸汽清洗工艺带来的一个无法解决的问题之一。



高温蒸汽清洗满铺地毯的工艺就是通过高压高温把化学药剂喷射到满铺地毯内部，然后再把高温高压冲洗下来的污渍回收到污水箱里面；在这个工艺过程中存在两个问题需要解决：

第一：高压高温能不能彻底把地毯污渍从地毯根部和地毯绒毛上冲洗下来？从目前行业实践经验上来看，针对薄地毯或者地毯污染不是太严重的情况下，这种蒸汽高压高温还是可以完成冲洗任务。但是，针对大面积特别厚的铺装地毯以及高污染重污染的地毯，这种蒸汽高压高温是无法完成彻底清洗地毯污渍；经过蒸汽高温高压工艺清洗后的铺装地毯在表面上看起来是洗干净了，但是实际上，地毯根部的污渍一直隐藏在地毯根部没有被抽取出来，导致地毯污渍残留在地毯根部或者根部绒毛。在地毯使用一段时间之后，地毯根部的污渍就会返脏导致地毯板结和变形。

第二：目前地毯材质是化纤混纺或者羊毛或者纤维等化学材质，蒸汽高温温度会在80-150度左右，一般情况下，40-60度左右的温度化学药剂会很高效地处理和清理地毯污渍，但是温度达到了80-150度左右的时候，有可能会对温度敏感的地毯绒毛造成不可逆的物理伤害。这也是造成地毯绒毛在经过高温清洗后变形的主要原因之一。

总之，如果使用高压高温的技术搭配CRB专业双轨机或者OP专业离心机把地毯阴阳面彻底清洗出来并把污渍完全抽回到污水箱，这样操作也是可以解决上述遇到的返脏或者板结以及变形问题；但是单纯依靠高压高温蒸汽是很难解决地毯板结或者变形的问题。在地毯清洗过程中需要特别慎重！！

28. 为什么高压高温蒸汽清洗地毯使用煤气罐或者燃气罐来提供动力来源？



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

燃气罐的使用在我们日常生活中会受到很多的限制，因为燃气的不稳定性会对封闭空间造成不可逆或者不可估计的影响。

在现实生活中第一选择是谨慎选择和使用外置燃气罐的使用。

大面积铺装地毯需要大功率蒸汽来清洗，蒸汽输出的温度需要在150度以上，如果使用电力作为能源来源至少需要8000-10000w的电力源，一般工商业用电是无法提供这么高功率的供应；但是，燃气罐可以轻松提供加热温度达到蒸汽150度的要求，这也是燃气蒸汽清洗设备的设计原因。

但是，随着国家对燃气使用管理越来越严格的情况下，燃气清洗设备在使用场景上面收到了很大的限制，燃气的使用会给使用场所带来很多隐形的隐患，目前还是建议大面积地毯清洗的客户谨慎使用，以免造成燃气外泄或者燃爆引起的不可预估的伤害。另外，燃气清洗设备体积过于庞大，客户搬运或者移动不是很方便，对于狭窄区域地毯的清洗很不方便。

总之，我们建议客户在尽可能的情况下，避免在封闭的环境或者狭小的环境使用燃气装备，为避免可能带来的隐形危险。燃气的使用是不可控的因素很大程度会影响地毯清洗和客户的使用环境。

29. 网络上很多人通过展示清洗前后效果差异图来表达地毯清洗效果，这种方法可以辨别地毯清洗成果么？

地毯是一种很特殊的软装装饰材料，网络上很多地毯清洗从业者只是仅仅展示地毯表面的干净与否来说明地毯是否清洗干净的行为不可取；因为很多传统的地毯清洗方式



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

只是清洗了地毯绒毛的表面，根本无法彻底清洗地毯，也不能把地毯污渍完全从地毯根部抽取回收，仅仅用地毯表面干净与否来诱导客户。


EVE 地毯清洗团队在三重申：真正可以判断地毯是否彻底清洗干净的标准只有如下标准：一是仔细检查地毯绒毛根部是否彻底清洗出来；二是地毯污水残留不能超过5%；三是地毯干燥在两个小时以内客户投入使用。

所以，仅仅依靠清洗前后表面干净与否的对比是不能确定地毯清洗效果，地毯表面清洗干净只是地毯清洗的一个步骤而已，不能使用这种方法来判断和确定地毯是否清洗干净。这是对消费者不负责任的，是一种欺骗消费者的行为。

30. EVE 公司是否单独销售出口的地毯清洗设备？是否提供培训服务？

EVE 清洗团队不仅提供地毯清洗服务，而且我们还销售我们公司出口的专业地毯清洗设备，并对设备提供现场培训的服务。公司确定按照国际出口设备统一价格如下：

国际先进地毯清洗设备全国统一价格：

序号	名称	含税含运费	图片
1	CRB 专业双轨地毯机	7500-9750 元	



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com

2	OP 离心地毯机	12500-14000 元	
3	PEP 专业地毯喷抽机	15700 元	
4	TRE 旋转喷刷吸一体地毯清洗机	27500-30000 元	

EVE 团队提供专业的清洗设备和地毯清洗服务培训。目前，GRACIA 团队服务的区域成为如下：

青岛 / 济南 / 郑州 / 西安 / 北京 / 天津 / 上海 / 南京 / 武汉 / 成都 / 重庆 / 贵阳 / 昆明 / 长沙 / 南昌 / 杭州 / 福州 / 深圳 / 广州 / 乌鲁木齐 / 哈尔滨 等省会城市和直辖市。

31. 我们普通人计划自己创业洗地毯需要做哪些准备？前期需要投资大概多少钱？



31. 我们普通人计划自己创业洗地毯需要做哪些准备？前期需要投资大概多少钱？

很多没有从业经验的人计划创业自己清洗地毯，但是不知道怎么操作，EVE地毯清洗团队给您如下建议。

首先，需要一些专业设备的投入；因为地毯清洗是一个比较特殊的细分行业，需要特定的设备实现特定的功能，在没有设备的前提下是无法实现需要的效果。前期需要准备一些必备的设备：一辆可以运输设备的车辆（一辆五菱宏光面包车可以满足前期的需求），然后需要一些必备的设备，比如：吸尘器/双轨机或者离心机/专业喷抽机/输风机等。

其次，在准备了必要的设备后，需要和专业的从业人员学习或者培训。从开始就要接触最先进的地毯清洗理念和工艺，千万不能随便找一些不懂行或者不专业的人瞎指挥或者引导。

最后，前期投入可能需要五万左右资金预算。后期人员员工以及药剂投入也需要考虑进去。目前地毯清洗平均好一点的能做到每平方米7-10元每平方米。估计半年左右可以收回成本，然后每年刨除投入成本，大概可以每辆车做到利润10-15万左右，比打工可能好一点。在前期准备完毕之后，还需要自己通过推广寻找稳定客户。

参考 GRACIA 团队为例：一辆车配置3名操作人员，配置7套专业设备，每天市场推广费用200元每个城市。每年的总支出：25万左右。每辆车每年的清洗五万平方米左右，营业收入大概在50万左右。减去一些额外的支出，每辆车每年净剩余利润在15-20万左右。这个需要从业人员团队运营的前提下。只能提供参考。

地毯清洗是一个专业化细分化的行业，适合大部分创业，但需要提前准备充足。



艾弗环保设备有限公司

地址：山东省青岛市西海岸新区中国自贸区上海路2号厂

电话：155 0639 1927

网址：www.cngraciaproducts.com



Jason Weg

Director

E-mail: eveecoproducts@graciagroup.cn



0086-155 0639 1927 (I-messenge)



www.cngraciaproducts.com



Free-Trade Zone , Tsingtao, Shandong,China
Juancheng Industrial Zone Heze city



Carpet cleaning machine & Commercial Carpet cleaning service

Heat Pump Water Heater & Heat pump hot water project &

Industrial Spare parts



铺装地毯清洗专业十道工序，一点都不能少，一个都不能马虎